

店舗における感染症予防の取り組みについて

MUUをご利用される皆さまへ

日頃よりMUUをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

新型コロナウイルス感染症に罹患された皆さまおよび関係者の皆さまに、謹んでお見舞い申し上げます。

MUUでは、お客様の安全を第一に考え、また、全国の店舗で働くセラピストが安心して業務できるよう、新型コロナウイルス感染予防および拡散防止のため、厚生労働省が発表している指針を参考に以下内容を実施しております。

【わたくしどもの取り組み】

- スタッフは毎日業務前に検温を実施し、体温37.5℃以上の発熱や体調不良のあるスタッフの業務を停止しております。
- スタッフがマスクを着用して接客・施術を行っております。
- 施術中に他のお客さまと接触することがないように全室個室での施術を行っております。
- 予約の前後にインターバル時間を通常よりも余分に設けることで、お客さま同士が極力接触しないようにしております。
- お客さまの施術の度に、ベッドや枕をアルコール等の消毒液で消毒しております。
- フェイスタオル・フェイスパー・お着替えは毎回交換しております。
- セラピストは施術の前後で石鹸や消毒液で手指の消毒を行っております。
- 扉の取っ手等、お客様の手に触れやすい箇所に関しては、営業中定期的に消毒し、除菌作業を強化しております。
- 店舗内は常に換気設備にて換気を行っております。

【お客さまへのご協力をお願い】

- 発熱・咳・全身痛等の症状がある方や、体調にご不安のある方は、ご来店をお控えいただくようお願いいたします。
- ご来店時に体調の確認をさせていただく場合があります。
- 受付に消毒液を設置しておりますので、ご来店時の手指の消毒をお願いいたします。
また、併せてマスクのご持参のご協力をお願いいたします。

※お客さま・スタッフの二次感染を予防する為に、発熱等体調が優れない方は、施術をお断りさせていただく事があります。

※発熱や体調不良によりスタッフが急きょ施術に入れない場合、予約をキャンセルさせていただく場合があります。

ご来店される皆さまにより安心してご利用いただけますよう、今後もスタッフ一同、感染予防活動を徹底して参りますので、お客さまのご理解とご協力の程、何卒お願い申し上げます。